

1. Geltung der Bedingungen

Alle Leistungen und Angebote der TEAM A.S. Consulting, Aristidis Selalmazidis, (nachfolgend: AS) erfolgen stets aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, ohne dass es einer nochmaligen Vereinbarung bedarf. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn die Beratung sie schriftlich bestätigt. Entgegenstehenden Geschäftsbedingungen widerspricht die Beratung ausdrücklich. Sie werden auch dann nicht anerkannt, wenn die Agentur Ihnen nicht nochmals nach Eingang bei ihr widerspricht. Die AGBs sind auf der Website einsehbar.

2. Angebote und Vertragsschluss

Ein AS schriftlich oder mündlich erteilter Auftrag bedarf grundsätzlich der schriftlichen Bestätigung. Das gleiche gilt für Ergänzungen, Abänderungen oder Nebenreden. Basis der Arbeit ist das Briefing des Kunden. Wird mündlich beauftragt und gebrieft, wird die bestätigende Geschäftskorrespondenz zur verbindlichen Auftragsbestätigung und Arbeitsunterlage (Brief, Fax, Email, PDF). Wird dem Kunden kommuniziert, dass Arbeiten in eine bestimmte Richtung begonnen werden, gilt kein Widerspruch binnen drei Tagen als Zustimmung.

3. Planungen und Präsentationen

Präsentationen sind auch dann vergütungspflichtig, wenn die eingereichten Ausarbeitungen oder Beratungen vom Kunden nicht verwendet werden. Für die Höhe der Vergütung gilt die aktuelle Preisliste der Agentur, hilfsweise ist die übliche Vergütung nach BDG geschuldet.

4. Leistungen

Die Leistungen umfassen die betriebswirtschaftliche Beratung.

AS kann Dritte zur Erfüllung der ihr obliegenden Aufgaben heranziehen. AS erhält vom Kunden rechtzeitig die zur Erbringung der geforderten Leistungen erforderlichen Informationen und Unterlagen.

Vom Kunden als geheimhaltungsbedürftig gekennzeichnete Informationen wird AS vertraulich behandeln und entsprechend auch Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen anweisen.

5. Vergütungen

Mit dem Honorar sind die Leistungen der Beratung nach Nr.4 dieser Geschäftsbedingungen abgegolten. Soweit nicht gesondert Pauschalen per Angebot vereinbart sind, rechnet AS nach der jeweils aktuellen Preisliste auf Stundenbasis ab, hilfsweise zu 200€/Stunde. Nicht vom Honorar umfasst und gesondert zu vergüten sind Kosten für sämtliche Materialien, Porti, Versand, Übersetzungen, Reisen nebst Spesen, andere typische Nebenkosten, Gebühren oder sonstige Abgaben an Dritte aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen (z.B. KSK), Urheberrechtsübertragungen, Werkzeugkosten und Kosten von im Einvernehmen mit dem Kunden zugezogenen Dritten. Werden von AS im Auftrag des Kunden Angebote Dritter eingeholt, berechnet die Beratung für die von ihr erbrachten Leistungen für Beschaffung, Abwicklung und Überwachung von Fremdaufgaben ein Honorar oder pauschal 15 % Handlingprovision sowie die entstandenen Kosten. Dies gilt auch, wenn der Kunde unmittelbar Verträge, mit von der Beratung herangezogenen Dritten, schließt.

Alle Angebote verstehen sich als Nettoangebote, zuzüglich Reisekosten (0,50 €/km in eigenem PKW) sowie MwSt. Sollte AS nicht im eigenen PKW anreisen, berechnet die Agentur die anfallenden Flug-, Bahn- sowie ggfs. Übernachtungskosten.

6. Zahlungsweise

Honorare, Preise, Kosten etc. verstehen sich ohne Mehrwertsteuer, die in der jeweils geltenden Höhe hinzuzurechnen ist. AS ist berechtigt, dem Leistungsfortschritt entsprechende angemessene Abschlagszahlungen zu verlangen. Verzögerte Abstimmung und Änderungswünsche stehen dem nicht entgegen. Sofern sich aus der Rechnung nichts anderes ergibt, sind Rechnungen sofort nach Erhalt zur Zahlung fällig.

Bei Überschreitung der Zahlungstermine steht AS ohne weitere Mahnung ein Anspruch auf Verzugszinsen in Höhe von 2 % – über dem Referenzzinssatz der Europäischen Zentralbank gemäß dem Diskontsatz-Überleitungsgesetz – zu. Das Recht der Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt unberührt. Der Kunde ist zur Aufrechnung, Zurückbehaltung oder Minderung nur berechtigt, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt sind.

AS ist berechtigt, ihm überlassene Unterlagen und Daten des Vertragspartners solange zurückzuhalten, bis ihre Forderungen gegenüber dem Vertragspartner vollständig beglichen sind.

7. Gewährleistung

Die Beratung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen aufgrund der gewonnenen Erfahrungen, jedoch ohne Haftung für etwaigen entstandenen Schaden insbesondere nicht für die weitere wirtschaftliche Entwicklung des Kunden. Die Haftung der Beratung durch AS beschränkt sich maximal auf den Ausgleich typischer und voraussehbarer Schäden. Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegen die Beratung als auch gegen ihre Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. AS haftet nicht für die weitere wirtschaftliche Entwicklung des Kunden und nicht für die rechtliche Unbedenklichkeit jeglicher Maßnahmen im Auftrag des Kunden insbesondere nicht für wettbewerbsrechtliche Verstöße. Die juristische Überprüfung der geplanten Massnahmen obliegt dem Auftraggeber, sofern nichts anderes vereinbart ist. Bei Gegenständen und Daten, die für die Firma von AS eingesetzt, aufbewahrt oder transportiert werden, wird im Beschädigungsfall nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit gehaftet. Die Aufbewahrungsfrist von Gegenständen und Dateien für den Kunden beträgt maximal 2 Jahre. Der Kunde ist selbst für die Archivierung und Datensicherung verantwortlich.

8. Nutzungsrechte, Eigentum, Urheberrechte

Die von AS erstellten Konzepte, Vorentwürfe oder Entwürfe bleiben Eigentum von AS. Der Kunde ist nicht berechtigt, von der Beratung in der Angebots- oder Akquisitionsphase entwickelte oder ohne vertragliche Grundlage unterbreitete Vorschläge zu nutzen, und zwar unabhängig davon, ob sie urheberrechtlich geschützt sind oder nicht. Die Bearbeitung, Verwertung, Vervielfältigung und gewerbsmäßige Verbreitung der Konzeptionen sind nur mit Einverständnis von AS als Urheber zulässig. Die Ausführung der präsentierten Konzepte und Entwurfsarbeiten ist allein AS vorbehalten. Nutzungs- oder sonstige Rechte gehen nach vollständiger Begleichung der Forderungen der Beratung aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis auf den Kunden persönlich über, wie im Auftrag geregelt und soweit es dem Zweck des bestätigten Auftrags entspricht (Vertriebsgebiet, Auflagen, Zeiträume, etc.). Ist nichts geregelt bei Auftragsannahme verbleiben die Nutzungsrechte bei der Beratung auch wenn die Nutzung widerruflich geduldet wird. Alle Urheberrechte und die Nutzungsrechte für eigene Werbezwecke bleiben der Beratung vorbehalten. Auf allen Erzeugnissen kann AS in geeigneter Weise auf sich verweisen. Erweiterungen oder eine Übertragung an Dritte bedürfen gesonderter Vereinbarung. Auslandsrechte oder Rechte für weitere Auflagen gelten nicht als mit übertragen.

9. Buchung von Coachings, Seminaren, Trainings, Workshops, Vorträgen

Buchung

Für Stornierungen seitens des Auftraggebers
bis 60 Tage vor dem Termin fällt kein Ausfallhonorar an,
bis 30 Tage Wochen vor dem Termin sind 50 % des vereinbarten Honorars zu bezahlen,
ab 30 Tage vor dem Termin fallen 80 % des vereinbarten Honorars an.

Wenn der Auftraggeber einen für AS akzeptablen Ersatztermin anbietet, fällt kein Ausfallhonorar an. Dies ist jedoch im Einzelfall von der Beratung unter Berücksichtigung berechtigter Interessen des Auftraggebers zu entscheiden.

Rücktritt / Stornierung durch die Beratung:

Falls AS wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder sonstigen nicht verschuldeten Umständen seinen Auftrag nicht wahrnehmen kann, teilt AS dies dem Auftraggeber unverzüglich mit. Ein weitergehender Schadensersatz ist ausgeschlossen. Dieser Ausschluss gilt nicht bei vorsätzlich oder grob fahrlässigen Verhalten oder im Falle der Verletzung des Lebens, Körper oder Gesundheit des Auftraggebers. Bei einem Ausfall des Termins fallen keine Honorare von der Beratung an.

Alle Angebote verstehen sich als Nettoangebote, zuzüglich Reisekosten (0,50 €/km in eigenem PKW) sowie MwSt. Sollte die Beratung nicht im eigenen PKW anreisen, berechnet AS die anfallenden Flug-, Bahn- sowie ggfs. Übernachtungskosten. AS stellt Leistungen zeitnah nach der Veranstaltung in Rechnung. Rechnungen sind sofort ohne Abzug zu begleichen.

Das Urheberrecht an allen von AS im Rahmen der Leistung erstellten Unterlagen, Konzepten, Entwürfen und sonstigen Materialien verbleibt bei AS.

Material in jeglicher Form, das von AS im Rahmen einer Leistung erstellt oder dem Teilnehmer von AS im Rahmen der Leistungserbringung zur Verfügung gestellt wird, darf – auch auszugsweise oder in bearbeiteter Form - nur mit ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung von AS vervielfältigt, veröffentlicht oder öffentlich zugänglich gemacht werden. Es darf insbesondere nicht für andere Seminare oder ähnliche Leistungen verwendet, überarbeitet,

umgeschrieben oder in anderer Weise verändert oder angepasst werden. Ein Ton- und/oder Videomitschnitt von Seminaren oder anderen Leistungen von AS ist nur mit schriftlicher Genehmigung von AS zulässig. Der Auftraggeber wahrt die Urheber- und Nutzungsrechte von AS. Dies betrifft insbesondere Präsentation, Unterlagen oder Inhalte, die nur mit schriftlicher Einwilligung von AS vervielfältigt, verbreitet oder zur internen sowie öffentlichen Wiedergabe oder der öffentlichen Zugänglichmachung genutzt werden dürfen. Insbesondere das Bereitstellen der Inhalte auf öffentlich zugänglichen Plattformen wie der Firmenhomepage, Youtube, Facebook etc. ist ohne schriftliche Einwilligung von AS zu unterlassen. Ein Aufnahmen der Veranstaltung in Ton, Bild oder Film ist nur mit schriftlicher Genehmigung von AS gestattet.

Soweit nichts anderes vereinbart, stellt der Auftraggeber die notwendige Technik für die Präsentation bereit. Dazu zählen insbesondere Beamer, Leinwand, zwei Flipcharts, Headset und Verstärkeranlage. Sollte dies dem Auftraggeber nicht möglich sein, teilt er dies so früh wie möglich AS mit, so dass eine passende Lösung gefunden werden kann. Gegebenenfalls fallen dann zusätzliche Mietgebühren an, die vom Auftraggeber zu übernehmen sind.

Der Seminarleiter/Coach/Trainer/Referent und Erfüllungsgehilfen von AS sind gegenüber den Kunden für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Der Kunde verhält sich vertragswidrig, wenn er ungeachtet einer Abmahnung die Veranstaltung nachhaltig stört, oder wenn er sich in erheblichem Maße entgegen der Guten Sitten verhält, so dass ein reibungsloser Ablauf der Veranstaltung gewährleistet werden kann. In diesem Fall behält sich der Veranstalter vor, den Kunden von der Veranstaltung auszuschließen. Die Teilnahmegebühr wird in diesem Falle nicht erstattet.

Der Kunde ist verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich den Trainern /Coaches /Seminarleitern/Referenten zur Kenntnis zu geben. Diese sind von dem Veranstalter beauftragt, für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Unterlässt der Kunde schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verwirkt er einen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises. Veranstaltungen und Seminare, gerade solche im sog. Outdoorbereich sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung ist jeder Kunde nur im Rahmen seiner eigenen Unfallversicherung versichert.

Bei erkennbaren oder vermuteten gesundheitlichen Problemen ist der Veranstalter berechtigt, betreffende Teilnehmer/innen von der Veranstaltung auszuschließen.

Datenschutz

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erreichung der hier genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Speicherfristen vorsehen. Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

Veranstaltungs-Teilnehmer/innen sind über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Anmeldungen zu Seminaren und zum E-Mail-Benachrichtigungsdienst erforderlichen personenbezogenen Daten durch die Agentur ausführlich über diesen Text zum Datenschutz über den Inhalt des Datenschutzes informiert. Sie stimmen dieser Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten ausdrücklich zu. Sie können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft die Einwilligung widerrufen. Wenn Sie sich bei uns für Veranstaltungen anmelden, müssen wir nach Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Adresse fragen. Nur so können wir Ihren Auftrag bearbeiten und ausführen und Sie über Ihren Anmeldestatus auf dem Laufenden halten. Wir möchten zufriedene Kunden, und ein Teil unserer Aufgabe ist es, Ihre Privatsphäre zu schützen. Wir verwenden die von uns gesammelten Informationen über Sie, um Ihre Anfragen auszuführen. AS stellt Ihre persönlichen Daten nicht Dritten zur Nutzung zur Verfügung, sofern dies nicht unbedingt zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Wenn wir uns entscheiden, unsere Richtlinien über den Datenschutz zu ändern, werden wir die Änderungen auf der Website veröffentlichen. So können Sie sich jederzeit darüber informieren, welche Informationen wir sammeln, wie wir sie sammeln und unter welchen Umständen wir sie verwenden.

Gerichtsstand

Für die Geschäftsverbindung zwischen den Parteien gilt ausschließlich deutsches Recht. Die Gerichtsstandsvereinbarung gilt für Inlandskunden und Auslandskunden gleichermaßen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Leistungen und Auseinandersetzungen ist ausschließlich Düsseldorf.

Schriftform

Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen zu diesem Vertrag sowie rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der Teilnehmer gegenüber AS abzugeben hat, bedürfen der Schriftform.

Das Schriftlichkeitserfordernis kann nur schriftlich abbedungen werden.

Vorstehendes gilt nicht für individuelle Vereinbarungen, diese können auch formlos wirksam sein.

Sonstige Bestimmungen

Nebenabreden zu diesem Vertrag bestehen nicht. Alle Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Schriftform. Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.

Salvatorische Klausel

Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen ungültig sein, so soll die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt werden. Dies gilt auch, wenn innerhalb einer Regelung ein Teil unwirksam, ein anderer Teil aber wirksam ist. Die jeweils unwirksame Bestimmung soll von den Parteien durch eine Regelung ersetzt werden, die den wirtschaftlichen Interessen der Vertragsparteien am nächsten kommt und die den übrigen vertraglichen Vereinbarungen nicht zuwider läuft.